

คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. ๒๕๓๗

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๐ นาที

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน -

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ

ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย (กองช่าง) หมู่ที่ ๑ ตำบลนาทราย อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๒๘๐ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.

(มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ (กรณีมีค่าธรรมเนียมปิดรับคำร้องเวลา ๑๕.๐๐ น.)

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ได้ออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาของกิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘(๑) และมาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายโดยความเห็นชอบของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายและนายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจึงออกข้อบัญญัติไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบัญญัตินี้เรียกว่าข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายเรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๒ ข้อบัญญัตินี้ให้มีผลบังคับใช้นับถัดจากวันปิดประกาศโดยเปิดเผยในที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการพ.ศ. ๒๕๔๕

(๒) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการพ.ศ. ๒๕๔๕ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๔ บรรดาข้อบัญญัติระเบียบข้อบังคับหรือคำสั่งอื่นใดที่ขัดแย้งกับข้อบัญญัตินี้ให้ใช้ข้อบัญญัตินี้แทน

หมวดที่ ๑**การขอใช้น้ำประปา**

ข้อ ๕ ในข้อบัญญัตินี้กิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายเป็นไปเพื่อตอบสนองการอุปโภคบริโภคพื้นฐานในครัวเรือนเท่านั้นห้ามมิให้ใช้ในกิจการอันเป็นธุรกิจหรือนำไปใช้ในกิจการอันได้มาซึ่งประโยชน์ตอบแทนวันแต่จะได้รับอนุญาตจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายโดยจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขและเสียมค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาตามที่กำหนด

ข้อ ๖ ในการขอใช้น้ำผู้ขอใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอตามแบบขอใช้น้ำประปา (ป.๐๑) พร้อมแนบเอกสารหลักฐานดังนี้

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลของราษฎรสำเนาทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปาโดยผู้ขอต้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านนั้นด้วยหรือเอกสาร การขอเลขที่บ้านหรือหนังสือสัญญาซื้อขายบ้าน/อาคารหรือหนังสือสัญญาเช่าอาคารอย่างใดอย่างกรณีผู้ขอใช้น้ำไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปาจะต้องนำสำเนาทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้น้ำประปา

(๒) ผู้ขอใช้น้ำที่เป็นสถานที่ราชการโรงเรียนรัฐวิสาหกิจสถานกงสุลวัดและสถานที่ประกอบพิธีการทางศาสนาต่างๆที่ได้มีใบอนุญาตแล้วต้องให้หัวหน้าส่วนราชการองค์การหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในแบบขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา

(๓) ผู้ขอใช้น้ำที่เป็นบริษัทจำกัดบริษัทมหาชนจำกัดห้างหุ้นส่วนจำกัดห้างหุ้นส่วนสามัญธนาคารพาณิชย์โรงเรียนเอกชนและนิติบุคคลอื่นๆให้ผู้จัดการหรือเจ้าของผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในแบบขอใช้ประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา ผู้ขอใช้น้ำอาจทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยต้องมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คนและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายกำหนดซึ่งผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานเป็นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐและสำเนาทะเบียนบ้านของผ๔มอบอำนาจไปแสดงด้วย

ข้อ ๗ เมื่อเจ้าหน้าที่รับคำร้องแล้วจะทำการสำรวจเพื่อประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแบบประมาณการค่าใช้จ่ายการขอใช้น้ำประปา (ป.๐๒) แล้วจะแจ้งค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้ผู้ขอใช้น้ำทราบให้เข้ามาชำระเงินพร้อมทำ สัญญาตามแบบสัญญาการใช้น้ำประปา (ป.๐๓) แล้วถึงจะดำเนินการทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ ในวันทำสัญญาผู้ใช้น้ำต้องวงเงินประกันการใช้น้ำตามจำนวนที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายกำหนดเมื่อผู้ใช้น้ำบอกลีกสัญญาใช้น้ำโดยไม่มีหนี้ค้ำชำระองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะคืนเงินประกันให้ผู้ใช้น้ำภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่ผู้ใช้น้ำร้องขอคืนหากผู้ใช้น้ำไม่ร้องขอหรือไม่แสดงเจตนาที่จะรับเงินประกันการใช้น้ำคืนภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่มีการเลิกใช้น้ำไม่ว่ากรณีใดๆผู้ใช้น้ำยินยอมให้เงินประกันการใช้น้ำตกเป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย

ข้อ ๘ ผู้ขอใช้น้ำจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาและทำสัญญากับองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายตาม สัญญาการใช้น้ำประปา (ป.๐๓) เมื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายอนุญาตและลงนามในสัญญาการใช้น้ำประปาแล้วจึงจะถือว่าเป็นผู้ใช้น้ำโดยถูกต้องและจะดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ต่อไป

ข้อ ๙ ผู้ขอใช้น้ำมีความประสงค์ขอใช้น้ำประปาชั่วคราวจะต้องวางเงินค้ำประกันการใชตามที่กำหนดถ้าจะขอยกเลิกการใช้น้ำประปาและขอเงินประกันคืนดังนี้

- (๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐของผู้ใช้น้ำ
- (๒) ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี)
- (๓) ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายของผู้โอนหรือสำเนา (ถ้ามี)
- (๔) ผู้ใช้น้ำอาจทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยต้องมีการลงนามเป็นพยาน ๒ คนและ

ปิดอาคารแสดตมภ์ตามกฎหมายผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจด้วย เมื่อเจ้าหน้าที่รับคำร้องขอเลิกใช้น้ำประปาชั่วคราวแล้วจะตรวจสอบว่าผู้ใช้น้ำมียอดค้างชำระค่าน้ำประปาอยู่หรือไม่หากไม่มีค่าน้ำประปาค้างชำระก็จะได้รับเงินค่าประกันการใช้น้ำคืนเต็มตามจำนวนแต่หากมีค่าน้ำประปาค้างชำระหักจากเงินประกันการใช้น้ำและคืนเงินในส่วนที่เหลือ (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้น้ำและหากผู้ใช้น้ำไม่ร้องขอหรือไม่แสดงเจตนาที่จะรับเงินประกันการใช้น้ำคืนภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่มีการเลิกใช้น้ำไม่ว่ากรณีใดๆผู้ใช้น้ำยินยอมให้เงินประกันการใช้น้ำตกเป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย

ข้อ ๑๐ ผู้ขอใช้น้ำจะต้องเป็นผู้มีอาคารหรือสถานที่ที่จะทำการติดตั้งมาตรวัดอยู่ในบริเวณที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายประกาศให้เป็นจุดบริการน้ำประปาหรือเป็นบริเวณที่ระบบท่อส่งน้ำขยายเขตไปถึงแล้วเท่านั้นกรณีผู้ขอใช้น้ำไม่อยู่ในบริเวณดังกล่าวและมีความประสงค์จะขอจะขอใช้น้ำองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะเป็นผู้กำหนดและคิดค่าใช้จ่ายในการวางท่อขยายเขตตามปริมาณระยะทางดำเนินการรวมทั้งค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปานี้หรือผู้ขอใช้น้ำยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเองจนแล้วเสร็จเว้นแต่ค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาจะต้องปฏิบัติตามข้อบัญญัตินี้

ข้อ ๑๑ ค่าซ่อมแซมสิ่งที่เป็นสาธารณะเช่นถนนทางเท้ารางระบายน้ำหรืออย่างอื่นในกรณีที่การต่อท่อและติดตั้งประปาจำเป็นต้องขุดหรือผ่านให้เกิดความชำรุดเสียหายค่าใช้จ่ายในการซ่อมให้ผู้ขอใช้น้ำจะต้องเป็นผู้จ่ายรับผิดชอบ โดยทั้งสิ้น

ข้อ ๑๒ ผู้ขอใช้น้ำจะต้องปฏิบัติและชำระค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาค่าน้ำประปาค่าปรับและค่าอื่นใดที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายกำหนดไว้ตามข้อบัญญัตินี้โดยเคร่งครัดจะฝ่าฝืนมิได้

หมวดที่ ๒

การส่งน้ำประปา

ข้อ ๑๓ น้ำประปาที่ส่งให้ใช้นั้นจะส่งผ่านมาตรวัดน้ำซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะติดตั้งให้เมื่อผู้ขอใช้น้ำมาชำระค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาเรียบร้อยแล้วและขอสงวนสิทธิ์งดการจ่ายน้ำนอกเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะพิจารณาตามความเหมาะสมเป็นรายๆไป

ข้อ ๑๔ มาตรวัดน้ำที่จะนำไปทำการติดตั้งให้ขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายขอสงวนสิทธิ์เป็นผู้ดำเนินการจัดหาเองเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและง่ายในการตรวจสอบหากมาตรวัดน้ำเสียหายผู้ขอใช้น้ำจะดำเนินการจัดหาเองมิได้ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำประสงค์ขอจัดหามาตรวัดน้ำเองต้องนำมาให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายตรวจสอบว่าสามารถใช้ติดตั้งได้หรือไม่และเมื่อได้เสนอให้นายกองการบริหารส่วนตำบลนาทรายอนุญาตแล้วจึงจะสามารถใช้ติดตั้งได้และจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๕ มาตรวัดน้ำที่ได้รับความเสียหายชำรุดเนื่องจากสภาพการใช้งานโดยเกิดจากภัยธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆอันทำให้มาตรวัดน้ำไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะพิจารณาดำเนินการดังนี้

(๑) กรณีเป็นมาตรวัดน้ำที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจัดหาให้และได้ชำระเงินเป็นค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำไว้เป็นการถูกต้องเรียบร้อยแล้วจะทำการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมให้ตามแต่กรณี

(๒) กรณีเป็นมาตรวัดน้ำที่ผู้ใช้น้ำเป็นผู้จัดหาเองผู้ใช้น้ำจะต้องทำการรับผิดชอบเปลี่ยนหรือซ่อมแซมให้ตามกรณีรวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดจะเรียกร้องให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายเป็นผู้รับผิดชอบไม่ได้

ข้อ ๑๖ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

ข้อ ๑๗ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

ข้อ ๑๘ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

ข้อ ๑๙ ท่อและอุปกรณ์ ที่ต่อจากมาตรวัดน้ำ ออกไปบรรจบกับท่อจ่ายน้ำ (ท่อภายนอก) การติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ (ประตูน้ำติดตั้งอยู่หน้าหรือหลังมาตรวัดน้ำซึ่งมีไว้สำหรับปิดน้ำ) การกำหนดจุดติดตั้งมาตรวัดน้ำ การกำหนดวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ เว้นแต่มาตรวัดน้ำจะต้องตกเป็นทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายส่วนท่อและอุปกรณ์ที่ต่อจากหลังมาตรวัดน้ำเข้าสู่ภายในบริเวณสถานที่ใช้น้ำหรืออาคารของผู้ใช้น้ำ (ท่อภายใน) ให้ผู้ขอใช้น้ำดำเนินการจัดหาเองได้

สำหรับมาตรวัดน้ำนั้น เมื่อได้ทำการติดตั้งแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ตกเป็นทรัพย์สินของผู้ขอใช้น้ำ และให้จ่ายคืนกับผู้ใช้น้ำ เมื่อผู้ใช้น้ำขอยกเลิกการใช้น้ำประปาและไม่มียอดค้างชำระค่าประปาฯทั้งสิ้น **(ยกเลิกข้อความเดิม/แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)**

ข้อ ๒๐ บรรดาท่อประปาและอุปกรณ์ต่างๆ ที่วางไว้ต่อจากท่อเมนใหญ่ถึงมาตรวัดน้ำเป็นทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ถ้าปรากฏว่าท่อเมนประปา ซึ่งอยู่ภายนอกมาตรวัดน้ำของผู้ขอใช้น้ำเกิดชำรุดรั่วไหล ให้ผู้ใช้น้ำรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบ โดยเร็ว ที่สุด เพื่อซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง ส่วนท่อและอุปกรณ์ ภายในเขตเคหะสถานอาคารบ้านเรือนหรือภายในมาตรวัดน้ำ เป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ ถ้าท่อหรืออุปกรณ์ภายในเคหะสถานอาคารบ้านเรือนหรือที่ต่อจากมาตรวัดน้ำเกิดชำรุดเสียหาย ผู้ขอใช้น้ำจะต้อง ซ่อมแซมโดยทุนทรัพย์ของตนเองหรือการซ่อมให้ก็ได้ โยผู้ใช้น้ำออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ข้อ ๒๑ ห้ามผู้ใช้น้ำติดตั้งมาตรวัดน้ำ ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือย้ายติดตั้งมาตรวัดน้ำหรือ ท่อเมนประปา ก่อนหน้ามาตรวัดน้ำเพิ่มเติม โดยไม่ได้รับอนุญาตจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย เว้นแต่กรณีฉุกเฉินจะทำได้ในกรณีจำเป็นแต่ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายทราบโดยด่วน

ข้อ ๒๒ หากมาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ ท่อเมน ท่อย่อย หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดความเสียหาย ชำรุดโดยการทำลาย หรือสูญหายไป โดยกระทำอย่างหนึ่งอย่างใด จากบุคคล นิติบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ บุคคล นิติบุคคลนั้น จะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจนเต็มจำนวนความเสียหาย มิฉะนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะดำเนินการตามกฎหมายกับบุคคล นิติบุคคลนั้นๆ ทั้งทางแพ่งและทางอาญาจนถึงที่สุด

หมวด ๓

อัตราค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปา

ข้อ ๒๓ ผู้ขอใช้น้ำจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปา ในการขอใช้น้ำประปาตามอัตราที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายกำหนด

ข้อ ๒๔ ค่ามัดจำผู้ขอใช้น้ำต้องชำระให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายในวันขอใช้น้ำเพื่อนำไปใช้ในการสำรวจสถานที่และประมาณราคาค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเมื่อได้รับค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำและจะคืนค่ามัดจำทันทีโดยให้หักคืนในประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะชำระเงินไว้แล้ว ดังนี้

ขนาดมาตรวัดน้ำ	อัตราค่ามัดจำ (บาท)
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว	ไม่เก็บ
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๓/๔ นิ้ว	ไม่เก็บ
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑ นิ้ว	๑,๐๐๐
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑ ๑/๒ นิ้ว	๑,๕๐๐
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๒ นิ้ว	๒,๐๐๐

ข้อ ๒๕ ค่าประกันการใช้น้ำ จะเรียกเก็บตามขนาดมาตรวัดน้ำเพื่อเป็นหลักประกันในการชำระค่าน้ำประปาแต่เดือน ผู้ใช้น้ำจะได้รับค่าประกัน คืนเต็มจำนวน เมื่อยกเลิก เมื่อยกเลิกการใช้น้ำและไม่มีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา ดังนี้

ขนาดมาตรวัดน้ำ	อัตราค่าประกันการใช้น้ำ (บาท)	
	ทั่วไป	ใช้น้ำชั่วคราว
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว	ไม่เก็บ	๑,๐๐๐
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๓/๔ นิ้ว	ไม่เก็บ	๒,๐๐๐
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑ นิ้ว	๓๐๐	๓,๐๐๐
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑ ๑/๒ นิ้ว	๔๐๐	๔,๐๐๐
มาตรวัดน้ำขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๒ นิ้ว	๕๐๐	๕,๐๐๐

ข้อ ๒๖ ให้ยกเว้นค่าประกันการใช้น้ำ ประเภทสถานที่ราชการ โรงเรียนรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถานกงสุล วัดสถานที่ประกอบพิธีการทางศาสนาต่าง ๆ ที่ได้มีใบอนุญาตแล้ว

ข้อ ๒๗ ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำได้แก่ ค่าแรงงาน มาตรวัดน้ำ ท่อประปา และอุปกรณ์อื่นๆที่ใช้การติดตั้งนับจากมาตรวัดน้ำถึงจุดประสานท่อ ซึ่งไม่รวมท่อและอุปกรณ์หลังมาตรวัดน้ำที่ผู้ขอใช้น้ำต้องดำเนินการเอง ให้คิดค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำ ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางไม่น้อยกว่า ๑/๒ นิ้วเป็นเงิน ๖๓๐ บาท/เครื่อง (ยกเลิกใช้ข้อความเดิม /แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๓)

ข้อ ๒๘ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๓)

ข้อ ๒๙ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

ข้อ ๓๐ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

ข้อ ๓๑ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

หมวดที่ ๔

อัตราค่าน้ำประปาค่าปรับและการเก็บเงิน

ข้อ ๓๒ ค่าน้ำประปา กำหนดอัตราค่าน้ำหน่วยละ ๓.๐๐ บาท (สามบาทถ้วน) (ยกเลิกข้อความเดิม/แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) ถึงยกเลิกข้อความเดิม/แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๕)

ข้อ ๓๔ ให้ผู้ใช้น้ำต่อไปนี้ได้รับสิทธิลดหย่อน การใช้น้ำประปา ในแต่ละเดือนที่เรียกเก็บ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายประกาศให้ทราบโดยเปิดเผย หากผู้ได้รับสิทธิลดหย่อนใช้น้ำประปา ไม่ถึงตามสิทธิที่ได้รับ ห้ามยกยอดไปรวมกับเดือนถัดไป ดังนี้

(๑) สถานที่ราชการ บ้านพักของทางราชการ โรงเรียนรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถานกงสุลวัดและสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆ ที่ได้มีใบอนุญาตแล้วให้ได้รับการลดหย่อนครึ่งหนึ่งของยอดเรียกเก็บ

(๒) บุคคลที่ควรแก่การสงเคราะห์ทางกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการให้ได้รับการลดหย่อนไม่เกิน ๕๐ ลบ.ม

(๓) ผู้บริจาคที่ดิน เพื่อขุดเจาะบ่อบาดาลหรือบริจาคที่ดิน ให้เป็นสถานที่ตั้งของหอถังน้ำประปาให้ได้รับสิทธิลดหย่อนไม่เกิน ๑๐๐ ลูกบาศก์เมตร ต่อรายผู้บริจาค

(๔) บุคคลที่มีคุณูปการ เนื่องจากเป็นผู้ทำคุณประโยชน์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายด้านต่าง ๆ โดยเป็นที่ประจักษ์โดยทั่วไป ให้ได้รับลดหย่อนไม่เกิน ๗๐ ลูกบาศก์เมตร

ห้ามผู้ได้สิทธิลดหย่อน นำน้ำจำหน่าย จ่ายแจก หรืออื่นใดที่เป็นกรให้บุคคลอื่นได้ใช้ในน้ำมัน โยเด็ดขาด หากตรวจพบ หรือปรากฏหลักฐานชัดเจน จะยกเลิกเป็นผู้ได้รับสิทธิลดหย่อนการใช้น้ำประปาทันที และให้ชำระเงินค่าน้ำประปาในอัตราปกติเป็นต้นไป ในส่วนค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาให้ปฏิบัติตามข้อบัญญัตินี้

ข้อ ๓๕ การจดหรืออ่านมาตรวัดน้ำ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ได้ดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้ขอใช้น้ำแล้ว เจ้าหน้าที่จะไปทำการอ่านมาตรวัดน้ำ ของผู้ใช้น้ำในช่วงปลายเดือนถัดไปได้ติดตั้งมาตรวัดน้ำเพื่อออกใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา โดยให้ถือว่าเป็นค่าน้ำประปาประจำเดือนนั้น ในกรณีวันอ่านมาตรวัดน้ำตรงกับวันหยุดราชการ จะทำการอ่านมาตรวัดน้ำล่วงหน้าก่อนถึงวันหยุดราชการ และทำการออกเก็บค่าน้ำภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไปเป็นประจำทุกเดือน

ข้อ ๓๖ จำนวนน้ำที่ใช้รวมถึงน้ำที่รั่วไหลหมดเปลืองไป ตามที่ปรากฏตัวเลขในมาตรวัดน้ำ โดยปกติจะจดเป็นรายเดือน ในกรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือมีเหตุอื่น อันไม่สามารถทำให้อ่านตัวเลขหรือคำนวณการใช้น้ำได้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะคิดคำนวณอัตราค่าน้ำที่ได้ใช้หรือสูญเสียน้ำเปลืองไปโดยคิดอัตราเฉลี่ยการใช้น้ำรอบ ๓ เดือนที่ผ่านมาของผู้ใช้น้ำรายนั้น ถ้ามาตรวัดน้ำเสีย ไปในเดือนแรกที่เริ่มใช้น้ำ จะคิดคำนวณน้ำที่ใช้ตามจำนวนที่ได้ใช้ภายหลังและผู้ใช้น้ำจะต้องดำเนินการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ให้เรียบร้อยโดยเร็ว

ข้อ ๓๗ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

ข้อ ๓๘ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำประปา ให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ที่ได้นำใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้มาขอเรียกเก็บ หรือมีฉะนั้นต้องนำไปชำระ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ภายในกำหนดเวลา ๗ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ ถ้าผู้ใช้น้ำค้างชำระค่าน้ำประปาเกิน ๙๐ วันนับถัดจากวันที่ได้รับ ใบแจ้งหนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายจะงดจ่ายน้ำ (ตัดมาตรวัดน้ำ) ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

มาตรวัดน้ำที่ถอดเก็บไว้ จากการงดจ่ายน้ำประปาเนื่องจากไม่ชำระเงินค่าน้ำประปา ตามวรรคหนึ่งนั้น ให้เก็บรักษาไว้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ผู้ใช้น้ำจะยื่นขอเก็บรักษาไว้เองมิได้ และเมื่อผู้ใช้น้ำได้ชำระเงินค่าน้ำที่ค้างชำระเรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย จะอนุญาตให้ใช้น้ำประปา และจะทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำคืนให้ดังเดิม

ผู้ขอใช้น้ำจะอ้างสิทธิในมาตรวัดน้ำ อันเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำเองตามความในข้อ ๑๙ วรรคสองและขอคืนมาตรวัดน้ำในระหว่างที่เก็บรักษาไว้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายงดจ่ายน้ำ (ตัดมาตรวัดน้ำ) ตามวรรคหนึ่งมิได้โดยเด็ดขาด (ยกเลิกข้อความเดิม-แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

ข้อ ๓๙ ยกเลิก (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕)

หมวดที่ ๕

บททั่วไป

ข้อ ๔๐ การย้ายสถานที่ใช้น้ำ หากผู้ใช้น้ำประสงค์ที่จะย้ายสถานที่ใช้น้ำหรือ เปลี่ยนจุดประสานท่อจากจุดหนึ่งไปยังจุดหนึ่ง ภายในเขตพื้นที่บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย แห่งเดียวกัน โดยไม่เปลี่ยนขนาดของมาตรวัดน้ำ จะต้องยื่นคำร้องขอย้ายสถานที่ใช้น้ำพร้อมเอกสารหลักฐานดังนี้

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- (๒) สำเนาทะเบียนบ้านที่จะย้ายสถานที่ใช้น้ำไป
 (๓) ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายหรือสำเนา (ถ้ามี)
 (๔) ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี)

ค่าธรรมเนียมต่างๆเช่นเดียวกับการขอตัดตั้งใหม่แต่จะได้รับการยกเว้นในส่วนของค่ามาตรวัดน้ำ (ใช้ราคาตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายได้สั่งซื้อในคราวนั้นๆ) และค่าประกันการใช้น้ำ

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขออนุญาตยื่นคำร้องพร้อมเอกสาร	๐.๕ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช	(กองช่าง)
๒	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ รายละเอียดแนวท่อเมนการต่อท่อเมนการต่อท่อแยกการติดตั้งมาตรวัดน้ำตรวจสอบรายละเอียดการติดตั้งอุปกรณ์จ่ายน้ำภายในบ้าน เช่นก๊อกท่อภายในและอื่นๆ กำหนดท่อเมนและมาตรวัดน้ำและประมาณการอุปกรณ์	๑.๕ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช	(ติดต่อกองช่าง)
๓	การพิจารณา	อนุมัติลงนามในใบคำร้องขอตัดตั้งมาตรวัดน้ำ	๐.๕ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช	(กองช่าง)
๔	การพิจารณา	ผู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียมพร้อมเซ็นสัญญา การใช้น้ำประปา	๑ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทรายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช	(กองช่าง)

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓ วัน

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียน บ้าน	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	-

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

๑๖. ค่าธรรมเนียม

๑) ค่ามัดจำ

- ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว
ค่าธรรมเนียม ๐ บาท
หมายเหตุ -

๒) ค่ามัดจำ

- ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง $\frac{3}{4}$ นิ้ว
ค่าธรรมเนียม ๐ บาท
หมายเหตุ -

๓) ค่ามัดจำ

- ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑ นิ้ว
ค่าธรรมเนียม ๑,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ (อัตราค่าประกันการใช้น้ำประเภททั่วไป)

๔) ค่ามัดจำ

- ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง $๑ \frac{1}{2}$ นิ้ว
ค่าธรรมเนียม ๑,๕๐๐ บาท
หมายเหตุ -

๕) ค่ามัดจำมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๒ นิ้ว

- ค่าธรรมเนียม ๒,๐๐๐ บาท

๖) ค่าประกันการใช้น้ำ

- มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง นิ้ว (ทั่วไป)
ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

- หมายเหตุ -
- ๗) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $\frac{1}{2}$ นิ้ว (ใช้น้ำชั่วคราว)
ค่าธรรมเนียม ๑,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ -
- ๘) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $\frac{3}{4}$ นิ้ว (ทั่วไป)
ค่าธรรมเนียม ๐ บาท
หมายเหตุ -
- ๙) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $\frac{3}{4}$ นิ้ว (ใช้น้ำชั่วคราว)
ค่าธรรมเนียม ๒,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ -
- ๑๐) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑ นิ้ว (ทั่วไป)
ค่าธรรมเนียม ๓๐๐ บาท
หมายเหตุ -
- ๑๑) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑ นิ้ว (ใช้น้ำชั่วคราว)
ค่าธรรมเนียม ๓,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ -
- ๑๒) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $๑ \frac{1}{2}$ นิ้ว (ทั่วไป)
ค่าธรรมเนียม ๔๐๐ บาท
หมายเหตุ -
- ๑๓) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $๑ \frac{1}{2}$ นิ้ว (ใช้น้ำชั่วคราว)
- ค่าธรรมเนียม ๔,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ -
- ๑๔) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๒ นิ้ว (ทั่วไป)
- ค่าธรรมเนียม ๕๐๐ บาท
- ๑๕) **ค่าประกันการใช้น้ำ**
- มาตรการวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๒ นิ้ว (ใช้น้ำชั่วคราว)
ค่าธรรมเนียม ๕,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ -

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน**ช่องทางการร้องเรียน**

๑. ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย (กองช่าง) หมู่ที่ ๑ ตำบลนาทราย อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
๒. ทางอินเทอร์เน็ต (<http://www.nasai.go.th>)
๓. ทางโทรศัพท์ : ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๐๑ ต่อ ๔
๔. ทางไปรษณีย์ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย (กองช่าง) หมู่ที่ ๑ ตำบลนาทรายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
๕. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย (โทร. ๐ ๗๕๗๖๔ ๑๐๑๑ ต่อ ๒)
๖. ร้องเรียนด้วยตนเอง
๗. ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐)

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- ๑) แบบคำขอใช้น้ำประปา (ป.๐๑) (ป.๐๒) (ป.๐๓)
 - แนบท้าย-
- ๒) แบบคำขอโอนสิทธิการใช้น้ำประปาป.๐๔
 - แนบท้าย-
- ๓) แบบคำร้องบริการน้ำประปา (ป.๐๕)
 - แนบท้าย-
- ๔) แบบฟอร์มการกรอก (ป.๐๑)(ป.๐๒) (ป.๐๓)
 - แนบท้าย-

๑๙. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	๑๙/๐๘/๒๕๕๘
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ ๑ โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-