



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย
เรื่อง กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในหมวด ๕ และ ๗

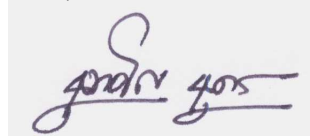
เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการบริการประชาชน ตามกระบวนการในหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย จึงกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ตามกระบวนการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	กระบวนการให้บริการ	ระยะเวลาเดิมที่ ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับ ลดแล้ว	หมายเหตุ
๑	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๕ วัน/ราย	
๒	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๕ วัน/ราย	
๓	ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๕ วัน/ราย	
๔	ขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง ประกอบกิจการน้ำมัน	๓๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย	
๕	ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๓๐ วัน /ราย	๓๐ วัน/ราย	
๖	ขอหนังสือรับรอง/กรรมสิทธิ์ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๓๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย	
๗	ขอหนังสือประสานขยายเขตไฟฟ้า	๓๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย	
๘	ขอใช้น้ำประปา	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๙	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓๑ วัน/ราย	๓๑ วัน/ราย	
๑๐	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓๑ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย	
๑๑	การจัดเก็บภาษีป้าย	๔๖ วัน/ราย	๔๖ วัน/ราย	
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	
๑๓	รับชำระค่าขยะมูลฝอย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๑๔	รับชำระค่าน้ำประปา	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๑๕	ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	๓๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย	
๑๖	ขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	
๑๗	ขอถังขยะมูลฝอย	๓๐ วัน/ราย	๕ วัน/ราย	
๑๘	ขอหนังสือรับรองผู้ประกอบการ	๑ ชม./ราย	๑ ชม./ราย	
๑๙	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๓๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย	
๒๐	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	
๒๑	บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ทันที	ทันที	
๒๒	ขอข้อมูลศูนย์อาชญากรรม	๕ นาที /ราย	๕ นาที /ราย	

หมายเหตุ เริ่มเวลาดังตั้งแต่วันที่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'สุกสม บุณ' (Suksam Boon), with a horizontal line underneath.

(นายสุกเจริญ สุดสมบูรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย
เรื่อง การกำหนดกระบวนงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย

.....

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ที่ 454 /2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2557 นั้น

คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมกำหนดกระบวนงานลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ พฤศจิกายน 2557 เพื่อปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการของประชาชน ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวก ในการให้บริการประชาชน ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร จัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมติที่ประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ จึงกำหนดกระบวนงานในการให้บริการประชาชน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน จำนวน 21 กระบวนงาน ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	กระบวนกรให้บริการ	เวลาปฏิบัติราชการเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	หมายเหตุ
1	จัดเก็บภาษีป้าย	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย	
2	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย	
3	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย	
4	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	20 นาที/ราย	20 นาที/ราย	
5	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องเสียง	15นาทื/ราย	15นาทื/ราย	
6	การขอรับใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประการ) - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต	20 วัน/ราย 20 วัน/ราย	20 วัน/ราย 20 วัน/ราย	
7	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	20 วัน/ราย	20 วัน/ราย	
8	การรับชำระค่าน้ำประปา	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย	
9	การรับชำระค่าขยะมูลฝอย	5 นาที/ราย	5นาทื/ราย	
10	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	15 วัน/ราย	15 วัน/ราย	
11	การขอใช้น้ำประปาพร้อมติดตั้ง	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย	
12	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	7 วัน/ราย	7 วัน/ราย	

13	การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	40 นาที/ราย	40 นาที / ราย	
14	การขอหนังสือรับรอง	10 นาที / ราย	10 นาที / ราย	
15	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	1 วัน/ราย	1 วัน/ราย	
16	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	1 วัน/ราย	1 วัน/ราย	
17	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	15 วัน/ราย	15 วัน/ราย	

18	การขอหนังสือประสานหน่วยงานอื่น	30 นาที/ราย	30 นาที/ราย	
19	การช่วยเหลือสาธารณภัย	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย	
20	ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน อาคาร	30 วัน /ราย	30 วัน/ราย	

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 31 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2557

(นายสุขเจริญ สุดสมบูรณ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย