



รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ

บทที่ 5
สรุป และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.86	0.34	97.20	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.87	0.34	97.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.92	0.27	98.40	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.35	97.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.81	0.40	96.20	มากที่สุด
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.90	0.29	98.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.87	0.33	97.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.90	0.29	98.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.95	0.23	99.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.32	97.80	มากที่สุด
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.93	0.24	98.60	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.91	0.28	98.20	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.98	0.15	99.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.95	0.22	99.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.88	0.32	97.60	มากที่สุด
งานด้านสาธารณสุข	4.84	0.37	96.80	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.42	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.88	0.32	97.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	0.34	97.20	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	0.42	95.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.88	0.31	97.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช แยกตามงานต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 หรือร้อยละ 97.60 โดยงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.93 หรือร้อยละ 98.60 รองลงมาคือ งานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หรือร้อยละ 98.00 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 หรือร้อยละ 97.20 และงานด้านสาธารณสุข มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 หรือร้อยละ 96.80